

Voice Web Portal.



Ihr Sprachdialogsystem als kostengünstiger Managed Service.

Sie möchten die Qualität Ihres Call Centers spürbar verbessern, müssen aber gleichzeitig Kosten senken? Die Lösung: umfassende Sprachautomatisierung – von der Anrufervorselektion bis zur kompletten Abwicklung von Routineanfragen Ihrer Kunden.

Hoher Standard – niedrige Kosten.

Mit dem Sprachdialogsystem Voice Web Portal nutzen Sie eine besonders effiziente Lösung. Denn das System wird als Managed Service im Netz der Deutschen Telekom betrieben. Dies erspart Ihnen hohe Anfangsinvestitionen und eine Fülle an laufenden Kosten – für Raummiete, Strom, Primärmultiplexanschlüsse, TK-Anlagen-Baugruppen, Hardware, Software, Systemintegration und nicht zuletzt für Betriebspersonal und Schulungen.

Ein weiterer Pluspunkt:

Mit dem Voice Web Portal sind Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik. Und die Deutsche Telekom erspart Ihnen bei voller Anwendungskontrolle und ausfallsicherem 24/7-Betrieb durch erfahrene Spezialisten jeden Ärger.

Ihre Vorteile im Überblick:

- State-of-the-Art-Sprachdialogplattform im Intelligenten Netz der Deutschen Telekom
- Hosting von Sprachanwendungen mit beliebigem Verkehrsaufkommen
- Standortübergreifendes Weiterverbinden ins Call Center ohne doppelte Gesprächskosten
- Umfangreiches Online-Monitoring und historisches Reporting
- Minutenbasierte Pay-per-Use-Abrechnung

Entscheiden Sie sich für das Voice Web Portal, wenn:

- Sie Ihren Anrufern rund um die Uhr beste Servicequalität bieten wollen,
- Sie Ihre Sprachdialoganwendung kostengünstig betreiben möchten.

Voice Web Portal.

Funktionen und Fakten.

Das Voice Web Portal ist ein äußerst leistungsfähiges Voice-XML-Sprachdialogsystem, das Sie nutzungsabhängig ohne jede Kapazitätsplanung mieten können. Es lässt sich mit allen freecall 0800, freecall International, freecall Universal, 0180call, Shared Cost International und Service 0900 Servicenummern der Deutschen Telekom nutzen.

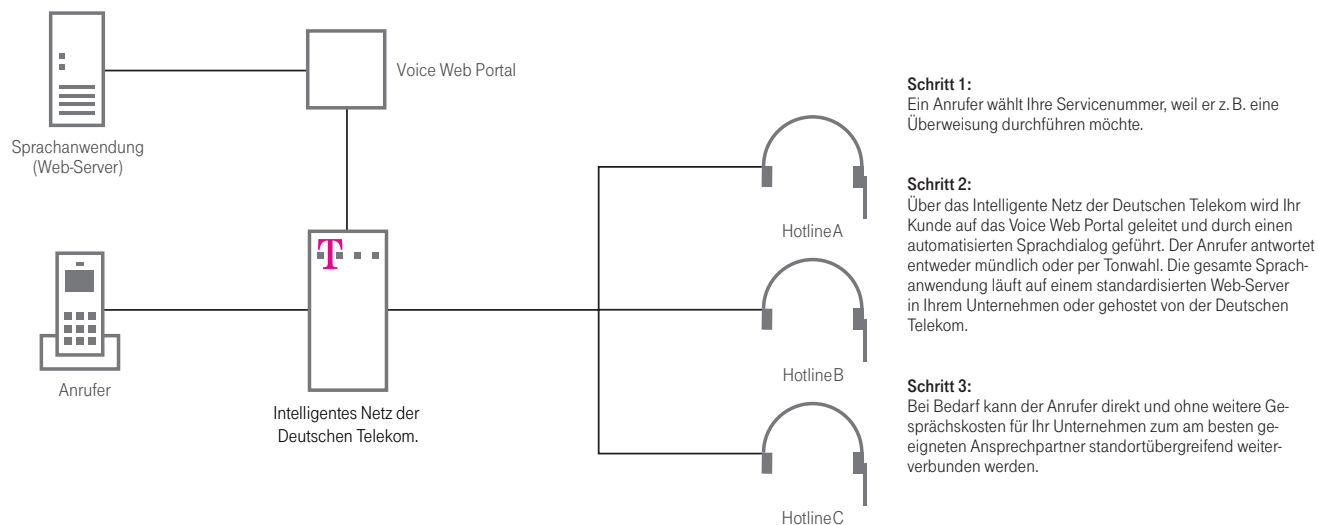
Die Leistungsmerkmale im Überblick:

- Hosting Ihrer Sprachanwendung(en) bei der Deutschen Telekom oder Anbindung unternehmenseigener Application-Server und Datenbanken über gesicherte IP-Verbindungen
- Modernes Voice-Application-Management-System von VoiceObjects inklusive
- E-Mail, SMS und Faxversand direkt aus Ihrer Sprachanwendung (Informationsabruf, Buchungsbestätigungen etc.)
- Online-Monitoring in Echtzeit und historische Statistiken nach frei wählbarem Zeitraum durch nahtloses Zusammenspiel mit dem Statistik Manager Premium

In Verbindung mit dem Voice Web Portal bieten wir Ihnen zusätzlich:

- Umfangreiche Beratung rund um das Thema Sprachautomatisierung in den Bereichen Call Center, Interactivity und Content-Enabling
- Anruferorientiertes Voice User Interface Design für eine einfache und intuitive Benutzerführung
- Anwendungsprogrammierung und Aufnahme professioneller Voice-Files
- Kombination mit anderen netzbasierten Call-Center-Lösungen wie Automatic Call Distribution, Virtual Communication Center oder Routing Configuration Interface

Durch automatisierten Call-Flow schneller ans Ziel.



Kennen Sie eigentlich schon die VOICE Community, das Kompetenznetzwerk und Testcenter für Sprachportale? Jetzt kostenlos mitmachen unter www.voice-community.de

Herausgeber:

Deutsche Telekom AG
Postfach 20 00
53105 Bonn

Weitere Informationen zu unseren Servicenummern und netzbasierten Call-Center-Lösungen finden Sie unter www.telekom.de/mehrwertloesungen oder unter **freecall** 0800 33 00800.

