

# Shared Cost 0810 und 0820.

Faire Aufteilung der Gesprächskosten mit Ihren Kunden.

Gemeinsam mehr erleben.



Mit Shared Cost 0810 und 0820 beteiligen Sie Ihre Anruferinnen und Anrufer mit einem fairen Beitrag an den anfallenden Gesprächskosten. Als Anbieter profitieren Sie von günstigen Gesprächskosten und bestimmen den Tarif selbst. Dafür stehen Ihnen zwei attraktive Varianten zur Verfügung: die 0810- bzw. die 0820-Rufnummer.

## **Individuelle Lösung, optimale Kosten.**

Die 0810- und 0820-Service-Rufnummern lassen sich einfach an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen. Praktisch heißt das: Sie können die Kostenverteilung für Ihren Service – ob einfache Anruf-Verteilung oder Call Center Lösung - individuell gestalten. Jeder Ihrer Anrufer übernimmt einen Teil der Verbindungskosten, egal, woher aus Österreich das Gespräch kommt.

### **Ihre Vorteile:**

- eine Service-Rufnummer für ganz Österreich
- internationale Erreichbarkeit auf Wunsch möglich
- umsetzbar mit vorhandenen Telefonanlagen, keine zusätzliche Technik notwendig
- maximale Flexibilität durch Um- und Weiterleitung auf andere Gesprächspartner
- flexible Steuerung der Kosten

## **Service zum besten Preis.**

Ihr Unternehmen ist für Kunden zu einem von Ihnen festgelegten Tarif in ganz Österreich erreichbar. Die eingehenden Anrufe können Sie beliebig zu verschiedenen Unternehmens-Standorten im In- und Ausland weiterleiten. Und das nicht nur innerhalb des Festnetzes, sondern auch auf jedes Mobiltelefon. Egal, ob Sie nach Bundesländern oder Zeitfenstern verteilen – Ihre Anrufer gelangen immer zum richtigen Gesprächspartner. Und das ohne zusätzliche Technik-Investitionen.

Der Erfolg Ihrer Marketing-Aktivitäten lässt sich ganz leicht messen – durch umfangreiche Statistiken zum Anruf-Aufkommen. Weil Sie damit einen guten Überblick über Zeitpunkt und Anzahl der Anrufe haben, können Sie Ihren Einsatz besser steuern und Ihr Service optimieren. Sie sehen also sofort, wie effizient die Kommunikation mit Ihren Kunden abläuft.

## **Shared Cost 0810 und 0820 ist die richtige Lösung für Sie, wenn:**

- Sie Ihren Kunden aus dem In- und Ausland Fachberatung anbieten;
- Sie die Gesprächskosten individuell mit Ihren Kunden aufteilen möchten;
- Sie den Erfolg Ihrer Kontakte aktiv steuern und optimieren wollen.

# Shared Cost 0810 und 0820.

## Funktionen & Fakten.

### Unsere Leistung.

Wir kümmern uns um die Aktivierung und Bereitstellung Ihrer Shared Cost 0810- oder 0820-Rufnummer und veranlassen die automatische Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe. Die Kriterien dafür wählen Sie natürlich selbst aus. Denn Sie kennen die Bedürfnisse Ihres Unternehmens am Besten.

Sie bestimmen, zu welchen Zeiten und zu welchen Standorten (Ziele) ankommende Anrufe aus dem In- und Ausland weiter geschaltet werden. Bis zu fünf Ziele sind in unserer Standardleistung inkludiert. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch auch ein Routing mit mehr als fünf Zielen als Zusatzleistung an.

### Einfache Erfolgsmessung.

Um Ihnen regelmäßig einen aktuellen Überblick über den Erfolg Ihrer Service-Rufnummer zu geben, erfassen wir Ihr Anruf-Aufkommen und bereiten es in einer Monats-Statistik auf. Und die schicken wir Ihnen bequem per E-Mail. So sind Sie immer bestens informiert – per Mausklick.

### Wir sind für Sie da.

Wenn Sie uns brauchen, sind wir montags bis freitags (exklusive gesetzliche Feiertage) von 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie erreichbar. Geht es um eine technische Störung, beseitigen wir sie möglichst sofort – und spätestens 24 Stunden nach Meldung. Auf Wunsch informieren wir Sie drei Stunden nach Störungsmeldung auch über ein erstes Zwischenergebnis. Und unter einer eigenen Service-Telefonnummer sind wir für Ihre Anliegen auch außerhalb unserer Servicezeiten da – selbstverständlich täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.

## Shared Cost 0810 und 0820 im Überblick.

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Ziele inklusive             | 5             |
| Ziele zusätzlich            | ○             |
| Abrechnungszeit             | Sekundengenau |
| Service                     | ●             |
| <b>Leistungsmerkmale</b>    |               |
| Anrufbegrenzung             | ●             |
| Anrufumlenkung              | ●             |
| Anrufverteilung             | ●             |
| Operator Service            | ○             |
| ursprungsabhängiges Routing | ●             |
| Zeitabhängiges Routing      | ●             |
| Managed Services            | ○             |
| Customer Control            | ○             |
| <b>Statistiken</b>          |               |
| Statistik-Manager           | ○             |
| Belegungsanalyse            |               |
| Dienst- und Servicegüte     |               |
| Tagesverkehrskurve          |               |
| Wochenstatistik             |               |
| Monatsstatistik             |               |
| Strukturanalyse             |               |

● im Preis enthalten    ○ Gegen Aufpreis

### Herausgeber:

Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH  
Rennweg 97-99  
1030 Wien

Informieren Sie sich und bestellen Sie unter  
[www.valueaddedservices.at](http://www.valueaddedservices.at) oder unter

**freecall** 0800 810 900.