

# Outbound Net Connector.



## Telefonmarketing effizient steuern.

Werden Ihre Outbound-Kampagnen optimal gemanaged? Mit dem Outbound Net Connector (ONC) steigern Sie ganz einfach Geschwindigkeit und Effizienz Ihrer Telefonaktionen durch optimierte Auslastung Ihrer Agenten. Und das ohne Investitionen in weitere Technik: Denn der ONC steht Ihnen als Managed Service im Intelligenten Netz der Deutschen Telekom auf Abruf zur Verfügung.

**Schneller aktive Telefonkontakte.** Das intelligente Anwahlverfahren des Outbound Net Connectors basiert auf Predictive Dialing. Diese Technik sorgt dafür, dass bereits vor dem Ende des laufenden Gespräches der nächste Anruf zu einer Zielrufnummer aufgebaut wird. So kommt immer genau dann eine Telefonverbindung zustande, wenn wieder ein Agent frei geworden ist. Anrufversuche zu belegten Leitungen und zu Faxgeräten bricht der Outbound Net Connector automatisch ab. So können sich Ihre Agenten noch besser auf das Gespräch konzentrieren.

**Bestens vorbereitet ins Gespräch.** Durch Verbindung des Outbound Net Connectors mit Ihrem CTI-System (Computer Telephony Integration) wird das Arbeiten für Ihre Agenten erleichtert: Die Kundendaten zur aktuellen Verbindung erscheinen ohne Suchen automatisch auf dem Agenten-desktop. Gleichzeitig erhält der Agent über

die Kampagnen-Management-Software Hinweise zu aktuellen Kampagnen, Argumentationsketten oder Preisinformationen.

### Die tatsächliche Nutzung zählt:

Der Outbound Net Connector kann ganz einfach und kostengünstig in Ihr Kommunikationssystem integriert werden. Denn die Dialing-Software steht Ihnen im Netz der Deutschen Telekom zur Verfügung. Das bedeutet: Sie zahlen nur die Nutzung (Pay-per-Use).

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Hoch effizientes Anwahlverfahren (Predictive Dialing)
- Maximierte Netto-Gesprächszeit des Call Centers
- Schneller Return on Investment (ROI) durch einfache Integration in vorhandene Kommunikationssysteme
- Ausfallsicherer Managed Service der Deutschen Telekom

- Keine Investitionen in eigene Hardware, Dialer-Lizenzen und Primär-Multiplex-Anschlüsse
- Kompetente Unterstützung – von der Beratung über die Einrichtung bis zum 24/7-Betrieb

### Entscheiden Sie sich für den Outbound Net Connector, wenn:

- Sie kurzfristig Outbound-Kampagnen in verschiedenen Größenordnungen ansetzen möchten,
- Sie kostengünstig Ihre Agentenauslastung optimieren möchten.

# Outbound Net Connector.

## Funktionen und Fakten.

Für den automatischen Aufbau aktiver Telefonkontakte werden bei anderen Dialing-Lösungen drei Leitungen pro Agent benötigt. Diese Telefonanschlüsse entfallen beim Outbound Net Connector, denn hier reicht eine einzige Leitung. Ein klarer Vorteil, wenn es darum geht, Kosten zu sparen.

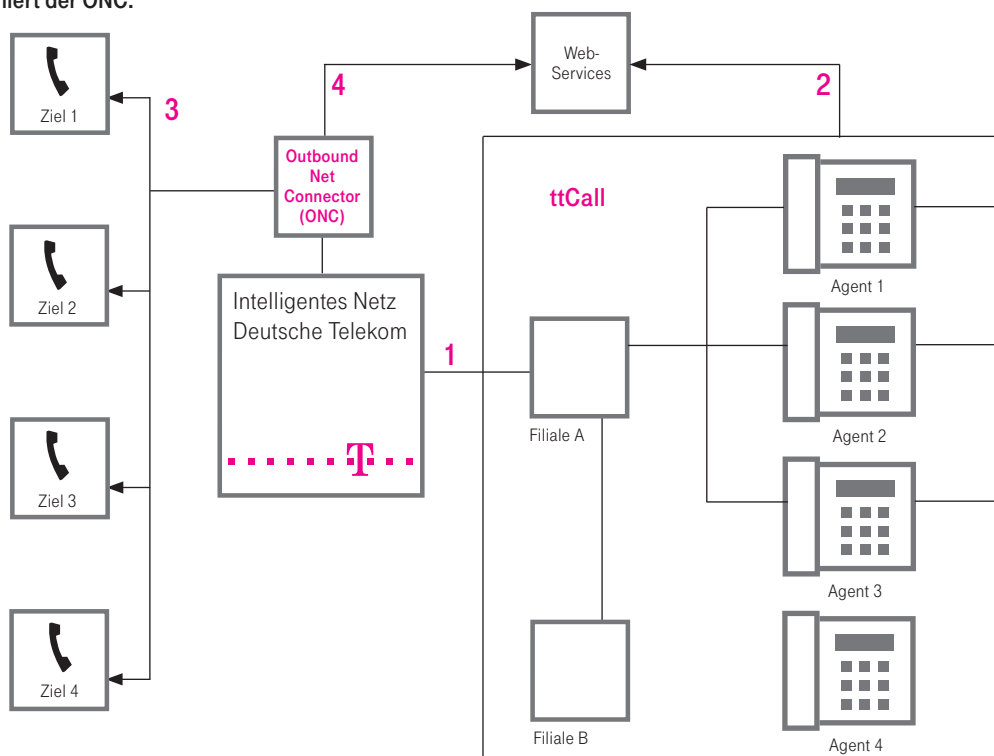
### Die Leistungsmerkmale im Überblick:

- Anwahl neuer Telefonnummern vor Beendigung des letzten Gesprächs
- Nur Verbindungen zu echten Gesprächskontakten
- Aufbau von gerade so vielen Anrufversuchen wie Agenten frei werden
- Beahlt wird nur die eigentliche Nutzung (Pay-per-Use)
- Nur eine Leitung pro Agent nötig
- Ausgezeichnet mit dem Best of CeBIT Award 2005

### Die Voraussetzungen:

- freecall 0800 Servicenummer aus dem Pool der Deutschen Telekom
- Kampagnen-Management-Software ttCall von Tribe Technologies (Auf Wunsch ebenfalls On Demand erhältlich)
- Ausreichend performante IP-Verbindung

### So funktioniert der ONC:



#### Schritt 1:

Agenten wählen sich mit einer freecall 0800 Servicenummer über das Intelligente Netz auf der ONC-Plattform ein.

#### Schritt 2:

Die Kampagnen-Management-Software übermittelt die anzuhählenden Rufnummern an den ONC.

#### Schritt 3:

Der ONC wählt die Rufnummern an und vermittelt nur die erfolgreichen Verbindungen an die Call Center-Agenten.

#### Schritt 4:

Der ONC übermittelt die Gesprächsdaten an die Kampagnen-Management-Software, welche den Agentendesktop mit dem Agententelefon synchronisiert.

#### Herausgeber:

Deutsche Telekom AG  
Postfach 20 00  
53105 Bonn

Weitere Informationen zum Outbound Net Connector und zu anderen netzbasierten Call Center-Lösungen erhalten Sie im Internet unter [www.telekom.de/mehrwertloesungen](http://www.telekom.de/mehrwertloesungen) oder unter [freecall 0800 33 00800](tel:08003300800).

