

# freecall 0800.

Ihr Business-Mehrwert zum Nulltarif.

Gemeinsam mehr erleben.



Mit freecall 0800 sind Sie für Ihre Kundinnen und Kunden unter einer einheitlichen Service-Rufnummer erreichbar – österreichweit und zum Nulltarif. Ihre Kunden-Orientierung wird erlebbar, die kostenlose Beratung begeistert potenzielle und bestehende Kunden. Und bringt Sie im Wettbewerb an die Spitze.

## **Erfolg ab dem ersten Anruf.**

Die Vorwahl 0800 ist als kostenlose Service-Rufnummer gut bekannt und wird darum gerne gewählt. Das steigert Ihre direkten Kundenkontakte und sorgt dafür, dass sich Ihre Anrufer wohl fühlen – ab dem ersten Telefongespräch.

### **Ihre Vorteile:**

- eine kostenlose Service-Rufnummer – auf Wunsch international
- spürbar mehr Kundenkontakte
- sichtbare Kunden-Orientierung als Image-Plus und Vorteil im Wettbewerb
- ein Service-Angebot, das Neukunden überzeugt
- deutliche Vereinfachung Ihrer Telefon-Abrechnung durch interne freecall 0800-Rufnummern, z. B. für Ihren Außendienst
- maximale Flexibilität durch Um- und Weiterleitung auf andere Gesprächspartner
- auch für Verbindungen zu Mobiltelefonen und Faxgeräten nutzbar
- einfache Erfolgsmessung durch umfassende Statistiken

## **Kostenloser Service, der sich auszahlt.**

Die eingehenden Anrufe lassen sich beliebig an verschiedene Unternehmens-Standorte in Österreich oder in jedes andere Land weiterleiten. Und das nicht nur im Festnetz, sondern natürlich auch auf jede Handynummer. Damit haben Sie und Ihre Außendienstmitarbeiter maximale Flexibilität. Egal, ob der gewünschte Mitarbeiter im Büro, zu Hause oder im Call Center arbeitet: Anrufer landen gleich beim richtigen Gesprächspartner und werden optimal betreut. Und Sie sparen Zeit, Energie und Kosten.

Die umfassenden Statistiken zum Anruf-Aufkommen unterstützen Sie außerdem optimal bei der Erfolgsmessung. Sie sehen sofort im Überblick, wann und wie oft Sie kontaktiert wurden – so können Sie den Erfolg Ihrer Kundenkommunikation ganz einfach analysieren und Ihr Service laufend optimieren.

## **freecall 0800 ist die richtige Lösung für Sie, wenn:**

- Sie im In- und Ausland unter einer einheitlichen Service-Rufnummer erreichbar sein wollen;
- Sie Ihren Kunden gerne kostenlose Beratung bieten;
- Sie den Erfolg Ihrer Telefon-Kontakte ständig im Auge behalten möchten.

# freecall 0800.

## Funktionen & Fakten.

### Unsere Leistung.

Wir kümmern uns um die Aktivierung und Bereitstellung Ihrer freecall 0800-Rufnummer und veranlassen die automatische Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe. Die Kriterien dafür wählen Sie natürlich selbst aus. Denn Sie kennen die Bedürfnisse Ihres Unternehmens am Besten.

Sie bestimmen, zu welchen Zeiten und an welche Standorte (Ziele) eingehende Anrufe weitergeschaltet werden. Bis zu fünf Ziele sind in unserer Standardleistung inkludiert. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch auch ein Routing mit mehr als fünf Zielen als Zusatzleistung an.

### Einfache Erfolgsmessung.

Um Ihnen regelmäßig einen aktuellen Überblick über den Erfolg Ihrer Service-Rufnummer zu geben, erfassen wir Ihr Anruf-Aufkommen und bereiten es in einer Monats-Statistik auf. Und die schicken wir Ihnen bequem per E-Mail. So sind Sie immer bestens informiert – per Mausklick.

### Wir sind für Sie da.

Wenn Sie uns brauchen, sind wir montags bis freitags (exklusive gesetzliche Feiertage) von 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie erreichbar. Geht es um eine technische Störung, beseitigen wir sie möglichst sofort – und spätestens 24 Stunden nach Meldung. Auf Wunsch informieren wir Sie drei Stunden nach Störungsmeldung auch über ein erstes Zwischenergebnis. Und unter einer eigenen Service-Telefonnummer sind wir für Ihre Anliegen auch außerhalb unserer Servicezeiten da – selbstverständlich täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.

## freecall 0800 im Überblick.

Ziele inklusive	5
Ziele zusätzlich	○
Abrechnungszeit	Sekundengenau
Service	●
<b>Leistungsmerkmale</b>	
Anrufbegrenzung	●
Anrufumlenkung	●
Anrufverteilung	●
Operator Service	○
ursprungsabhängiges Routing	●
Zeitabhängiges Routing	●
Internationale Erreichbarkeit	○
Managed Services	○
Customer Control	○
<b>Statistiken</b>	
Statistik-Manager	○
Belegungsanalyse	
Dienst- und Servicegüte	
Tagesverkehrskurve	
Wochenstatistik	
Monatsstatistik	
Strukturanalyse	

● im Preis enthalten      ○ Gegen Aufpreis

### Herausgeber:

Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH  
Rennweg 97-99  
1030 Wien

Informieren Sie sich und bestellen Sie unter  
[www.valueaddedservices.at](http://www.valueaddedservices.at) oder unter

**freecall** 0800 810 900.