

Voice Web Portal.

Beratung rund um die Uhr.

Gemeinsam mehr erleben.



Mit Voice Web Portal sind Sie für Ihre Kundinnen und Kunden rund um die Uhr erreichbar. Kundenanfragen werden über ein automatisiertes Sprachportal beantwortet, Ihre Mitarbeiter von zeitintensiven Routine-Aufgaben entlastet. Denn das Sprachdialog-System verwandelt geschriebenen in gesprochenen Text. Und Sie sparen wertvolle Zeit, Energie und Kosten.

Optimieren Sie Ihr Telefon-Service

Egal, ob sich Ihre Anrufer über Ihr Unternehmen informieren oder gleich konkrete Geschäftsabläufe bequem im Self-Service abwickeln wollen – Voice Web Portal nimmt Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeitintensive Routine-Aufgaben ab. Und optimiert Ihren Telefon-Service. Denn Ihre Kunden haben telefonisch jederzeit Zugriff auf web-basierte Inhalte. Und können sich natürlich jederzeit zum nächsten Ansprechpartner verbinden lassen.

Ihre Vorteile:

- Automatische Abwicklung telefonischer Anfragen – rund um die Uhr
- Steigerung der Servicequalität – Anrufer können immer auf die Dienste des Unternehmens zugreifen
- Schnell erweiterbare Sprachdialog-Plattform im intelligenten Netz der Deutschen Telekom

- Kostengünstige Lösung, keine spezielle Hard- und Software nötig
- Keine Kosten für Updates und Upgrades
- Perfekte Spracherkennung und Sprachausgabe durch modernste Technik
- Einfache Erfolgsmessung durch umfangreiche Statistiken

High-Tech zu geringen Kosten

Moderne Kommunikation heißt: Technik hilft dabei, gemeinsam schneller ans Ziel zu kommen. Voice Web Portal ist High-Tech mit perfekter Spracherkennung und exzellenter Sprachausgabe. Der Sprachdialog ist voll automatisiert – und funktioniert ganz leicht. Denn der Anrufer antwortet einfach mündlich oder bequem per Tonwahl. Und kommt so mühelos durchs Menü.

Alle notwendigen Services werden dabei von uns bereitgestellt. Von der Analyse Ihrer Geschäftsprozesse, der Programmierung des Sprachdialogs über die Ansagen-Erstellung bis hin zur System-Integration – wir begleiten Sie durch alle wichtigen Schritte. Und Sie haben dafür keine zusätzlichen Kosten.

Voice Web Portal ist die richtige Lösung für Sie, wenn:

- Sie Ihren Kunden Beratungs-Service und optimierte Geschäftsprozesse rund um die Uhr anbieten wollen;
- Sie Ihre Teams im Tagesgeschäft von Routine-Aufgaben entlasten möchten;
- Sie Ihre Sprachdialog-Anwendung kostengünstig betreiben wollen.

Voice Web Portal.

Funktionen & Fakten.

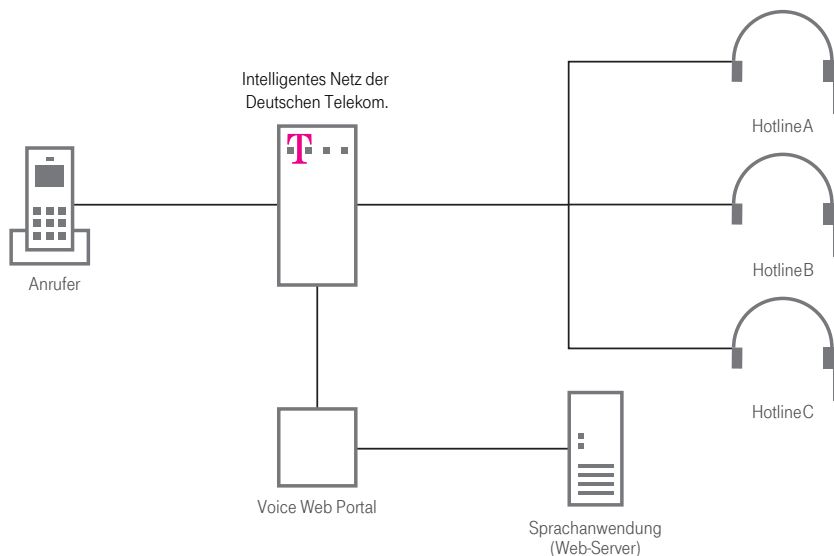
Voice Web Portal funktioniert mit jeder unserer Service-Rufnummern. Egal, ob Sie freecall 0800, freecall International, freecall Universal oder Shared Cost 0810 und 0820 nutzen – das Sprachdialog-System entlastet Ihre Mitarbeiter und hilft Ihrem Unternehmen, wertvolle Zeit und Kosten zu sparen.

Unsere Leistung.

- Hosting Ihrer Sprachanwendung
- Modernste Spracherkennung
- Komplette Integration aller Leistungsmerkmale auf dem Portal
- Optimierung der Geschäftsprozesse mit Ihren Kunden
- Anbindung unternehmenseigener Applikationen über gesicherte IP-Verbindungen
- Versand von E-Mail, SMS und Fax direkt aus Ihrer Sprachanwendung – von der Buchungs-Bestätigung bis zum Informations-Abwurf
- Umfangreiche Statistiken und einfaches Monitoring

Wir sind für Sie da.

Wenn Sie uns brauchen, sind wir montags bis freitags (exklusive gesetzliche Feiertage) von 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie erreichbar. Geht es um eine technische Störung, beseitigen wir sie möglichst sofort – und spätestens 24 Stunden nach Meldung. Auf Wunsch informieren wir Sie drei Stunden nach Störungsmeldung auch über ein erstes Zwischenergebnis. Und unter einer eigenen Service-Telefonnummer sind wir für Ihre Anliegen auch außerhalb unserer Servicezeiten da – selbstverständlich täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.



Schritt 1:

Ein Anrufer wählt Ihre Service-Rufnummer, weil er z. B. eine Überweisung durchführen möchte.

Schritt 2:

Über das Intelligente Netz der Deutschen Telekom wird, Ihr Kunde auf das Voice Web Portal geleitet und durch einen automatisierten Sprachdialog geführt. Der Anrufer antwortet entweder mündlich oder per Tonwahl. Die gesamte Sprachanwendung läuft auf einem standardisierten Web-Server in Ihrem Unternehmen oder gehostet von der Deutschen Telekom.

Schritt 3:

Bei Bedarf kann der Anrufer direkt und ohne weitere Gesprächskosten für Ihr Unternehmen zum am besten geeigneten Ansprechpartner standortübergreifend weiterverbunden werden.

Einfache Anwendung. Das Sprachdialog-System funktioniert ganz leicht: Das Intelligente Netz der Deutschen Telekom leitet den Anrufer automatisch auf das Voice Web Portal weiter. Der automatisierte Sprachdialog beginnt, der Anrufer antwortet entweder mündlich oder per Tonwahl. Bei Bedarf kann er sich auch jederzeit zu einem Mitarbeiter verbinden lassen.

Herausgeber:

Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Informieren Sie sich und bestellen Sie unter
www.valueaddedservices.at oder unter

freecall 0800 810 900.