

freecall Universal.

Eine Rufnummer – weltweiter Service. Zum Nulltarif.

Gemeinsam mehr erleben.



Mit freecall Universal sind Sie für Ihre Kundinnen und Kunden auf der ganzen Welt unter einer einheitlichen Rufnummer kostenlos erreichbar. Auch ohne Auslandsfilialen und Mitarbeiter vor Ort. Denn Sie beantworten sämtliche Anfragen bequem in Ihren Service-Zentralen – weltweit und zum Nulltarif für Ihre Anrufer.

Die weltweite Gratis-Rufnummer.

Egal, ob Sie aus Schweden, Japan oder den USA angerufen werden, Ihre Kunden wählen immer dieselbe kostenfreie +800 Service-Rufnummer. Und das funktioniert aus über 40 Ländern. Damit ist Ihr Unternehmen weltweit präsent – mit einer einheitlichen Service-Rufnummer zum Nulltarif.

Ihre Vorteile:

- weltweit erreichbar unter einer einheitlichen +800 Service-Rufnummer
- auch in Österreich verfügbar
- spürbar mehr Kundenkontakte, national und international
- Steigerung der Beratungsqualität – Anrufer erreichen durch intelligente Anruf-Verteilung direkt den richtigen Ansprechpartner
- sichtbare Kunden-Orientierung als Image-Plus und Vorteil im Wettbewerb
- Kostengünstige, weltweite Präsenz – auch ohne Auslandsfilialen
- einfache Erfolgsmessung durch umfassende Statistiken

Die beste Visitenkarte.

Für Interessenten aus der ganzen Welt sind Sie ab nun unter einer einheitlichen Gratis-Rufnummer erreichbar. Und das ist die beste Visitenkarte für Ihr Unternehmen. Denn Kunden rufen zuerst dort an, wo sie nichts dafür bezahlen. Begeistern Sie Ihre Anrufer auch durch eine persönliche Begrüßung in der jeweiligen Landessprache. Unsere praktischen Routing-Lösungen gewährleisten außerdem, dass Ihr Anrufer gleich automatisch beim richtigen Ansprechpartner landet.

Die umfangreichen Statistiken zum Anruf-Aufkommen helfen Ihnen bei der Analyse Ihrer Kunden-Kommunikation: Sie haben immer Überblick über alle Aktivitäten und können Ihr Service ständig optimieren. Dabei unterstützen wir Sie mit unserer jahrelangen Erfahrung und unserem internationalen Know-how gerne. Und entwickeln Ihre maßgeschneiderte Kommunikationslösung – von der einfachen Anruf-Weiterleitung bis zum kompletten Global Call Center.

freecall Universal ist die richtige Lösung für Sie, wenn:

- Sie Anfragen Ihrer in- und ausländischen Kunden beantworten wollen;
- Sie weltweit eine einheitliche Rufnummer zum Nulltarif bieten möchten;
- Sie Kosten und Erfolg ständig im Auge behalten möchten.

freecall Universal.

Funktionen & Fakten.

Unsere Leistung.

Wir kümmern uns um die Aktivierung Ihrer freecall Universal-Rufnummer und veranlassen die automatische Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe. Die Kriterien dafür wählen Sie natürlich selbst aus. Denn Sie kennen die Bedürfnisse Ihres Unternehmens am Besten.

Sie bestimmen, zu welchen Zeiten Anrufe auf Ihre internationale Service-Rufnummer zu ausgewählten Standorten (Ziele) weitergeschaltet werden. Ein Ursprungsland neben Österreich und bis zu fünf Ziele sind in unserer Standardleistung inkludiert. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch weitere Ursprungsländer und Routing mit mehr als fünf Zielen als Zusatzleistung an.

Einfache Erfolgsmessung.

Um Ihnen regelmäßig einen aktuellen Überblick über den Erfolg Ihrer Service-Rufnummer zu geben, erfassen wir Ihr Anruf-Aufkommen und bereiten es in einer Monats-Statistik auf. Und die schicken wir Ihnen bequem per E-Mail. So sind Sie immer bestens informiert – per Mausclick.

Wir sind für Sie da.

Wenn Sie uns brauchen, sind wir montags bis freitags (exklusive gesetzliche Feiertage) von 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie erreichbar. Geht es um eine technische Störung, beseitigen wir sie möglichst sofort – und spätestens 24 Stunden nach Meldung. Auf Wunsch informieren wir Sie drei Stunden nach Störungsmeldung auch über ein erstes Zwischenergebnis. Und unter einer eigenen Service-Telefonnummer sind wir für Ihre Anliegen auch außerhalb unserer Servicezeiten da – selbstverständlich täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.

freecall Universal im Überblick.

Ziele inklusive	5
Ziele zusätzlich	○
Länder inklusive	2
Länder zusätzlich	○
Abrechnungszeit	Sekundengenau
Service	●
Leistungsmerkmale	
Anrufbegrenzung	●
Anrufumlenkung	●
Anrufverteilung	●
Operator Service	○
ursprungsabhängiges Routing	●
Zeitabhängiges Routing	●
Managed Services	○
Customer Control	○
Statistiken	
Statistik-Manager	○
Belegungsanalyse	
Dienst- und Servicegüte	
Tagesverkehrskurve	
Wochenstatistik	
Monatsstatistik	
Strukturanalyse	

● im Preis enthalten ○ Gegen Aufpreis

Herausgeber:

Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Informieren Sie sich und bestellen Sie unter
www.valueaddedservices.at oder unter

freecall 0800 810 900.