

freecall International.

Weltweiter Service, sichtbar kostenlos.

Gemeinsam mehr erleben.



Mit freecall International sind Sie für Ihre Kundinnen und Kunden aus aller Welt zum Nulltarif erreichbar. Globale Kundenanfragen können Sie an jedem Standort weltweit beantworten. Und durch die landestypischen Vorwahlen sieht man sofort, dass Ihr Service kostenlos ist.

Aus mehr als 50 Ländern kostenlos erreichbar.

freecall International macht es Ihren Kunden und Interessenten leicht, Sie zu kontaktieren. An den landestypischen Gratis-Vorwahlen (z. B. 0800 in der Schweiz oder 020 in Schweden) erkennt man sofort, dass der Anruf kostenlos ist. Das macht den Kundenkontakt einfach, ist gut für Ihr Business – und funktioniert aus rund 50 Ländern: von A wie Argentinien bis Z wie Zypern.

Ihre Vorteile:

- weltweiter Service zum Nulltarif – mit jeweils landestypischer Vorwahl
- Spürbar mehr Kundenkontakte, national und international
- Steigerung der Beratungsqualität – Anrufer erreichen durch strukturierte Anruf-Verteilung direkt den richtigen Ansprechpartner
- Optimale Team-Auslastung – durch intelligentes Routing
- Starker Image-Gewinn und Wettbewerbs-Vorteil durch sichtbare Kunden-Orientierung im jeweiligen Land

- Kostengünstige, weltweite Präsenz – auch ohne Auslandsfilialen
- Erreichbarkeit auf allen wichtigen Märkten der Welt
- Einfache Erfolgsmessung durch umfassende Statistiken

Direkt zum richtigen Ansprechpartner.

Die praktischen Routing-Möglichkeiten unserer Mehrwertlösungen helfen Ihnen dabei, Ihr Service weiter zu optimieren. Denn die eingehenden Anrufe können Sie nach beliebigen Kriterien automatisch weiterleiten und verteilen lassen. Ganz egal, ob Sie nach Ländern, Zeitfenstern oder Kapazitäten selektieren – Ihre Anrufer erreichen immer den richtigen Gesprächspartner. Ob im Büro, zu Hause oder im Call Center, Ihre Mitarbeiter sind optimal ausgelastet. Und durch eine persönliche Begrüßung in der jeweiligen Landessprache fühlen sich Ihre Kunden sofort heimisch und gut betreut.

Unsere erstklassige Netz-Infrastruktur und die hervorragenden Kontakte zu ausländischen Netzbetreibern garantieren Ihnen zudem höchste Verfügbarkeit. Damit ist Ihr Unternehmen wirklich rund um die Uhr erreichbar – und das weltweit.

freecall International ist die richtige Lösung für Sie, wenn:

- Sie Anfragen aus aller Welt beantworten wollen;
- Ihr kostenloser Anruf-Service mit landes-spezifischen Vorwahlen leicht erkennbar sein soll;
- Sie mit intelligentem Routing Ihre Teams optimal auslasten und Anrufe direkt zum richtigen Partner verbinden möchten.

freecall International.

Funktionen & Fakten.

Unsere Leistung.

Wir kümmern uns um die Aktivierung und Bereitstellung Ihrer freecall International-Rufnummern und veranlassen die automatische Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe. Die Kriterien dafür wählen Sie natürlich selbst aus. Denn Sie kennen die Bedürfnisse Ihres Unternehmens am Besten.

Sie bestimmen, zu welchen Zeiten Anrufe auf Ihre internationale Service-Rufnummer zu ausgewählten Standorten (Ziele) weitergeschaltet werden. Ein Ursprungsland und bis zu fünf Ziele sind in unserer Standardleistung inkludiert. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch weitere Ursprungsländer und Routing mit mehr als fünf Zielen als Zusatzleistung an.

Einfache Erfolgsmessung.

Um Ihnen regelmäßig einen aktuellen Überblick über den Erfolg Ihrer Service-Rufnummer zu geben, erfassen wir Ihr Anruf-Aufkommen und bereiten es in einer Monats-Statistik auf. Und die schicken wir Ihnen bequem per E-Mail. So sind Sie immer bestens informiert – per Mausclick.

Wir sind für Sie da.

Wenn Sie uns brauchen, sind wir montags bis freitags (exklusive gesetzliche Feiertage) von 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie erreichbar. Geht es um eine technische Störung, beseitigen wir sie möglichst sofort – und spätestens 24 Stunden nach Meldung. Auf Wunsch informieren wir Sie drei Stunden nach Störungsmeldung auch über ein erstes Zwischenergebnis. Und unter einer eigenen Service-Telefonnummer sind wir für Ihre Anliegen auch außerhalb unserer Servicezeiten da – selbstverständlich täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.

freecall International im Überblick.

Ziele inklusive	5
Ziele zusätzlich	○
Länder inklusive	1
Länder zusätzlich	○
Abrechnungszeit	Sekundengenau
Service	●
Leistungsmerkmale	
Anrufbegrenzung	●
Anrufumlenkung	●
Anrufverteilung	●
Operator Service	○
ursprungsabhängiges Routing	●
Zeitabhängiges Routing	●
Managed Services	○
Customer Control	○
Statistiken	
Statistik-Manager	○
Belegungsanalyse	
Dienst- und Servicegüte	
Tagesverkehrskurve	
Wochenstatistik	
Monatsstatistik	
Strukturanalyse	

● im Preis enthalten ○ Gegen Aufpreis

Herausgeber:

Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Informieren Sie sich und bestellen Sie unter
www.valueaddedservices.at oder unter

freecall 0800 810 900.