

# Triax Austria.

Unternehmensweite Kommunikation mit Conferencing Services.

Gemeinsam mehr erleben.



## Optimierung interner und externer Kommunikation.

Triax Austria ist der führende Anbieter von Radio- und Fernseh-Empfangstechnik der Marken Triax und Hirschmann in Österreich. Das Vertriebsteam arbeitet in der Zentrale, in regionalen Vertriebsbüros oder im Home-Office. Es betreut landesweit alle Kunden – von Elektronikfachhändlern über den Einzelhandel bis hin zu spezialisierten Installateuren. Damit die interne und externe Kommunikation bei Triax Austria reibungslos funktioniert, setzt das Unternehmen auf die Vorteile unserer Conferencing Services.

### Die Lösung auf einem Blick

- Dial-in-Konferenz Anytime – permanenter Zugang zum virtuellen Konferenzraum
- Einwahl per Festnetz und Mobilfunk jederzeit möglich
- Application-Sharing – Dokumente gemeinsam bearbeiten und Software-Installation
- Whiteboard- und Votingfunktion

# Conferencing Services. Telefon- und Webkonferenzen, leicht gemacht.

**Offices in ganz Österreich. Perfekt verbunden mit Conferencing Services.** Die Vertriebs-Teams von Triax Austria sind über ganz Österreich verteilt – von der Zentrale in Vorarlberg über Home-Office-Mitarbeiter in Salzburg bis zum Vertriebsbüro in Wien. Regelmäßige Meetings aller Vertreter wären nicht nur zeitintensiv, sondern auch kostspielig. Bloße Email-Kommunikation ist spätestens dann ineffizient, wenn rasch Entscheidungen getroffen werden müssen.

**Besprechungen als Telefon- oder Webkonferenz. Reisekosten sparen, Zeit gewinnen.** Mit den Conferencing Services können Besprechungen bei Triax Austria kostengünstig und effektiv als Telefon- und Webkonferenz geführt werden – unabhängig von Anzahl und Aufenthaltsort der Beteiligten. Meetings sind jederzeit möglich, Entscheidungen werden rasch gemeinsam getroffen, aufwendige und zeitintensive Reisen sind überflüssig. „Mit der Konferenz schaffen wir in wenigen Stunden, womit wir sonst mit An- und Abreise mindestens einen Tag beschäftigt wären“, ist Matthias Trietsch, Geschäftsführer von Triax Austria, begeistert.

**Gemeinsames Arbeiten. Effizient und effektiv.** Die integrierbare Webkonferenz ermöglicht den Mitarbeitern von Triax Austria, gemeinsam im Internet zu recherchieren oder Dokumente miteinander zu bearbeiten. Jeder Meeting-Teilnehmer kann auf seinem Bildschirm die Arbeitsschritte des Konferenz-Moderators verfolgen oder selbst Markierungen in Dokumenten setzen. Auch neue Produkte lernen Triax-Mitarbeiter per Webkonferenz und Live-Demo via Webcams kennen. Das ermöglicht rasches internes Feedback – und ebenso effizientes wie effektives Arbeiten.

**Arbeits- und Ablaufprozesse beschleunigen. Kunden begeistern.** Gewerbeobjekte, Hotels und öffentliche Gebäude werden von Triax bei der Signalaufbereitung – u. a. für Funk- und Antennensysteme – beraten. Die individuell entworfenen Schaltpläne von Triax müssen dafür mit den Bauplänen des Kunden abgestimmt sein. Per Application-Sharing gleichen Triax-Mitarbeiter Zeichnungen und Schaltpläne direkt mit den technischen Beratern vor Ort ab. Oder begutachten die Baustelle sogar selbst. Ein Laptop mit HSDPA-Zugang und Webcam genügt. Triax arbeitet effizienter – und die Kunden freuen sich dabei über die beschleunigten Abläufe.

**Wissenstransfer per Web. Kunden binden.** Triax Austria nutzt Conferencing Services zum Erschließen neuer Geschäftsfelder. Um die Vertriebswege auszubauen, wird das Unternehmen demnächst technische Kompakt-Schulungen für Interessenten anbieten. Kleinere Einzelhandelsgeschäfte, Fachhändler und Installateure sind zwar an den Produkten interessiert, brauchen aber mehr Info dazu – und die bekommen sie von Triax in den Telefonkonferenzen. Die Trainings werden abends nach Geschäftsschluss via Telefon- und Webkonferenz abgehalten.



## Kontakt

- Persönlicher Berater
- freecall 0800 810 900
- [www.valueaddedservices.at](http://www.valueaddedservices.at)

**Herausgeber:**  
Deutsche Telekom Value Added Services Austria GmbH  
Rennweg 97-99  
1030 Wien